**Способы обращения за услугами ПФР:**

1. **«Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР** es.pfrf.ru;

2. **Мобильное приложение «ПФР»**: можно скачать в Play market или App Store;

3. **Портал государственных услуг** gosuslugi.ru;

4. Консультирование в **официальных группах** территориальных органов ПФР в социальных сетях;

5. Направить **обращение в ПФР**:

- через сайт pfrf.ru в электронном виде

- посредством почтовой связи;

6. Устное консультирование с использованием кодового слова по **номерам телефонов «горячих линий»** территориальных органов ПФР, опубликованных на сайте ПФР (раздел «Контакты региона», http://www.pfrf.ru/branches/spb/contacts/);

7. С помощью **«гостевых» компьютеров** с выходом на портал Госуслуг и сайт ПФР, расположенных в зонах самообслуживания в клиентских службах Управлений Пенсионного фонда.

Если необходимо лично посетить территориальный орган Пенсионного фонда, это делается **по предварительной записи**. Записаться на прием можно через раздел «Электронные услуги и сервисы» на сайте ПФР www.es.pfrf.ru/znp/ или по телефонам «горячих линий».

Руководитель клиентской службы Н.С.Юдина