



Кировская городская прокуратура

РАЗЪЯСНЯЕТ!

Прокуратура Ленинградской области создала чат-бот (https://t.me/GGhprok_bot), предназначенный помочь жителям региона оперативно разобраться, к кому конкретно обратиться при возникновении проблем теплоснабжения и водоснабжения, а также поможет определить ответственного за уборку дорог от снега.

С помощью чат-бота можно получить информацию о правах и обязанностях потребителей коммунальных услуг, а также узнать о порядке действий при возникновении проблем с теплоснабжением.

Кроме того, чат-бот предоставит информацию о том, куда обращаться в случае выявления нарушений в работе системы теплоснабжения.

